



REPUBLIKA SLOVENIJA

Ministrstvo za gospodarstvo

**Tržni inšpektorat Republike Slovenije**

Parmova 33, Ljubljana

Tel.: 01/ 436-16-22; Faks: 01/ 436-16-45

## **ZADEVA: Navodilo za uporabo v elektronski obliki – mnenje**

Spoštovani!

Naše neuradno mnenje (uradno mnenje o tem lahko poda le zakonodajalec - Ministrstvo za gospodarstvo) je, da so v vašem primeru proizvoda (konkretno programska oprema Simple Shop) **lahko priložena slovenska navodila za uporabo samo na elektronskem mediju**. Zakon o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 20/98 in 23/99) v 33. členu določa, da mora podjetje blagu, pri katerem je za njegovo pravilno uporabo potreben določen postopek oziroma bi potrošnik z njegovo napačno uporabo lahko povzročil nevarnost zase ali za druge ali onesnažil okolje, priložiti navodilo za uporabo. Nadalje je v istem odstavku še določeno, da mora biti navodilo za uporabo v celoti v slovenskem jeziku in lahko razumljivo.

Iz zgoraj povedanega izhaja, da predpisuje Zakon o varstvu potrošnikov samo navodila za uporabo v slovenskem jeziku, ne pa tudi medija, na katerem je navodilo zapisano. Kljub temu pa je pri tem potrebno upoštevati dejstvo, ali je povprečni uporabnik določenega proizvoda zmožen prebrati navodila, ki niso zapisana na papirju. Tako se za povprečnega uporabnika npr. pralnega stroja ali likalnika domneva, da nima možnosti prebrati navodil za uporabo v elektronski obliki, medtem ko ima vsak uporabnik računalniških proizvodov računalnik in s tem možnost prebrati navodila v elektronski obliki (še posebej, če so na istem mediju tudi programi, ki so nujno potrebni za delovanje tega proizvoda - npr. gonilniki).

Lep pozdrav!



  
Roman Kladošek  
GLAVNI TRŽNI INŠPEKTOR